



Beste cliënt,

Gelukkig mag ik sinds 11 mei weer in mijn praktijk aan de slag, maar omdat het Coronavirus nog steeds actief is, zijn er vanuit de beroepsorganisatie bepaalde spelregels opgesteld voor uw en mijn veiligheid.

Voorafgaand aan de behandeling kijken we of jij, of iemand in je directe omgeving, Corona symptomen heeft. Als dat zo is dan stellen we de behandeling uit.

Verder zijn er een aantal maatregelen noodzakelijk om de kans op besmetting zo minimaal mogelijk houden. Hopelijk wennen we snel aan deze aanpassingen. Het is mijn intentie om er zowel zorgvuldig als relaxed mee om te gaan.

- Bij het maken van een nieuwe afspraak stel ik een **aantal vragen (Triage) betreffende je fysieke situatie** waardoor ik weet of behandelen veilig kan. Ook vlak voor de daadwerkelijke afspraak check ik nog of er iets is veranderd op dit gebied.
- **Zeg de afspraak af** indien jij, of één van je gezinsleden, symptomen hebben van verkoudheid, koorts of griepachtige verschijnselen. Vanzelfsprekend worden deze annuleringen niet in rekening gebracht.
- **Kom zoveel mogelijk alleen** naar de praktijk, en niet te vroeg, zodat ik voldoende tijd heb om de praktijk tussendoor schoon te maken. Ik plan mijn afspraken ruim in, zodat ik voldoende tijd heb voor **goede hygiënemaatregelen**
- Het is fijn als je **een eigen (schone, op minimaal 60 graden gewassen) handdoek** meeneemt. Het formaat dat ik zelf gebruik is meestal die van een strandlaken. Mocht je die niet hebben, dan volstaan ook twee badhanddoeken.
- Je bent gewend om bij mij thee of water te drinken. In deze tijd kan ik helaas minder gastvrij zijn.... Zou je zelf een **flesje water of evt thermoskannetje** thee mee willen nemen?
- Als je aanbelt, laat ik je binnen, neem dan vervolgens gepaste afstand, zodat u veilig naar de praktijkruimte boven door kan lopen. Daarna zal ik de buitendeur weer achter u sluiten. Zo **beperken we het contact met deurklinken** tot een minimum. Bovendien staat er een desinfecterende gel klaar om uw handen schoon te maken.
- Na iedere cliënt worden contactpunten zoals de deurklinken, deurbel en armleningen van de stoelen schoongemaakt. Ik wil je vragen **zo min mogelijk aan te raken** in de praktijk.
- Het toilet boven, in de badkamer, is helaas tijdelijk niet te gebruiken. Wel mag je **beneden naar het toilet**.

- Vriendelijk verzoek of je **zo min mogelijk spullen mee** wilt nemen, en zowel de jas als tas mee te nemen naar de praktijkruimte, ipv zoals gebruikelijk in de gang.
- Vóór en na de behandeling **was ik vanzelfsprekend mijn handen** en onderarmen, en zo nodig tussendoor als ik daar aanleiding toe zie. Het is fijn als je zelf thuis al je handen hebt gewassen, en bij binnenkomst vraag ik je je handen met een gereedstaande handgel schoon te maken.
- Bij het voor- en nagesprek zitten we op 1,5 meter afstand. Bij de behandeling zelf is het natuurlijk onmogelijk om deze afstand aan te houden, maar zal ik voor de veiligheid **u alleen behandelen als u op uw buik of zij ligt**. Dat betekent dus dat ik vooral rug, schouders, nek en achterbenen kan masseren. Wel kan de behandeling afgerond worden in rugligging, met een voetmassage of pulsen vanuit de voeten. Zo nodig, en in overleg, gebruik ik persoonlijke beschermingsmiddelen.
- Indien u zorgen heeft en zich angstig voelt om te komen, dan is een **telefonisch consult** ook mogelijk. Ik kan u op die manier een luisterend oor bieden of tips geven voor oefeningen. Deze consulten worden conform de eisen van de zorgverzekeraar (tijdelijk) gedeclareerd en tellen mee in uw totaal aantal vergoedingen.
- U krijgt van mij voorlopig geen papieren facturen meer mee. Ik zal de factuur per mail later aan u sturen. **Betalingen graag niet meer contant**, maar alleen via overboeking.
- Mocht u **binnen twee weken na de afspraak** Corona-klachten ontwikkelen, dan graag het verzoek dit te melden
- Ondanks alle voorzorgsmaatregelen blijft er natuurlijk een geringe kans dat je besmet raakt in de praktijk. Met het maken van de afspraak ga je **akkoord met dit risico**.

Hopelijk word je niet ontmoedigd door dit alles... Helaas is dit nu even nodig en ik hoop dat het allemaal wat gaat wennen.

Alvast dank voor je begrip en medewerking,
met warme groet

Karin de Jonge
Heel en Al Massagetherapie
Simon Bolivarstraat 35
3573 ZJ Utrecht
030-273 38 81 / 06 -275 67 792
info@heelenalmassagetherapie.nl